

CARTA DEI SERVIZI

CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE E SERVIZI EROGATI DALLA FONDAZIONE

1. PREMESSA

I Corsi e i servizi proposti dalla nostra Fondazione, sono subordinati all'approvazione e finanziabilità da parte della Città Metropolitana di Torino, Regione Piemonte, Fondo Sociale Europeo e Ministero della Pubblica Istruzione.

Il nostro Ente è accreditato presso la Regione Piemonte per le seguenti categorie:

ACCREDITAMENTO DI ORIENTAMENTO REGIONE PIEMONTE

Certificazione n. 371/001 11/2003

ACCREDITAMENTO FORMAZIONE PROFESSIONALE REGIONE PIEMONTE

Certificazione n. 051/001 maggio 2003

ACCREDITAMENTO PER LA FORMAZIONE - UNITA' DI BORGARO - REGIONE PIEMONTE,

Certificazione n. 1060/001 - giugno 2011

ACCREDITAMENTO SERVIZI AL LAVORO - REGIONE PIEMONTE

n.0039/F1 del 29/11/2012

Erogazione del servizio secondo il D.G.R. 30 – 4008 del 11/06/2012.

CORSI RICONOSCIUTI – Determinazione D.G.P. n.255-47515/2014 in assolvimento

Deliberazione della Giunta Regionale 13 gennaio 2014, n. 13-7014 Regolamento regionale 8 agosto 2012, n. 7/R (Regolamento in materia di attivita' funebre e di servizi necroscopici e cimiteriali, in attuazione dell'articolo 15 della legge regionale 3 agosto 2011, n. 15 " Disciplina delle attivita' e dei servizi necroscopici, funebri e cimiteriali").

CERTIFICAZIONE SISTEMA QUALITA' - UNI EN ISO 9001:2008- SETTORE EA 37 per i seguenti tipi di prodotti – processi - servizi: Progettazione ed erogazione corsi di formazione professionale e di servizi per l'orientamento nell'ambito dei settori orafo, gioielliere, gemmologico, argenterie e degli accessori personalizzati delle lavorazioni artistiche.

SAI GLOBAL INTERNATIONAL, Certificazione n. SGQ 540 – scadenza aprile 2017 - sede di Torino

CARTA DEI SERVIZI

2. CARATTERISTICHE E FINALITA'

I corsi hanno l'obiettivo di preparare figure professionali adeguate alle attuali esigenze di vari settori, anche sinergici tra loro.

Sono progettati, in collaborazione con le Aziende del territorio in relazione ai fabbisogni espressi per soddisfare le esigenze del comparto, accrescere le competenze individuali degli operatori e rispondere, nel contempo, a promuovere programmi e politiche di Responsabilità Sociale d'Impresa all'interno delle aziende del gioiello e dei materiali preziosi: essi prevedono infatti l'acquisizione di strumenti per lavorare e comunicare con il mondo esterno.

MACROTIPOLOGIA A (OBBLIGO FORMATIVO)

Il corso di Qualifica Professionale Operatore delle Lavorazioni Artistiche, indirizzo Oreficeria, permette un inserimento nel settore produttivo dopo solo tre annualità e non esclude il proseguimento degli studi verso le specializzazioni annuali con i corsi di specializzazione oppure il riconoscimento di crediti per il passaggio ad altri precorsi scolastici.

3. SBOCCHI PROFESSIONALI

Gli allievi dei corsi (Qualificati o specializzati) potranno essere inseriti sia in piccole, medie e grandi imprese; potranno inoltre esercitare la libera professione, nonché attività imprenditoriale con le seguenti mansioni:

- nel settore industriale: addetto alla produzione orafa (linee di produzione), addetto del controllo (strumentazione e marchi), addetto alle lavorazioni lapideo preziose;
- nel settore commerciale: assistente allo sviluppo di prodotti orientati al cliente, assistenza post-vendita;
- nel settore professionale: orafo, incisore, incassatore, designer, accessoristica e moda, gemmologico.

4. OBIETTIVI FORMATIVI

I corsi hanno l'obiettivo di assicurare allo studente una adeguata padronanza di metodi e contenuti scientifici generali, nonché l'acquisizione di specifiche conoscenze professionali.

Le attività formative sono organizzate in modo che gli allievi possano avere:

- un'adeguata formazione di base;

CARTA DEI SERVIZI

- un'adeguata formazione caratterizzante nel settore dell'Oreficeria, del design, dell'incassatura e dell'incisione su metalli;
- un'adeguata formazione di carattere affine nell'area della mineralogia e gemmologia;
- conoscenze informatiche (per esempio: progettazione e prototipazione rapida del gioiello);
- conoscenza di almeno una lingua dell'Unione Europea, oltre l'italiano, nell'ambito specifico di competenza e di scambio d'informazioni generali;
- adeguate competenze e strumenti per la comunicazione e la gestione dell'informazione capacità sia di inserimento in gruppi di lavoro sia di operare in modo autonomo.

5. ORGANIZZAZIONE DEI CORSI

Il corpo docente è costituito da Esperti qualificati, sia liberi professionisti sia operanti in aziende del settore che rispondono ai requisiti previsti dall'accreditamento regionale.

Il percorso di qualifica si svolge, con organizzazione di norma annuale, in tre annualità durante i quali sono previste attività formative che prevedono un ampio spettro di discipline di base (Orientamento, competenze di cittadinanza, lingua italiana, lingua inglese, matematica, scienze, informatica, storia, diritto, recuperi e approfondimenti), e tecnico specifiche (gemmologia, storia delle arti applicate e arte orafa, tecniche della lavorazione orafa, lapideo preziosa, progettazione del gioiello), attività integrative e professionalizzanti (produzione e innovazione aziendale, marketing, sicurezza e ambiente, normativa e certificazione). Lo studente è tenuto anche a svolgere attività di stage individuale presso laboratori orafi esterni.

Gli insegnamenti sono costituiti da unità didattiche distribuite in tre annualità, eventualmente articolate in moduli. Una unità didattica prevede, a seconda dei casi:

1. lezioni frontali in aula, eventualmente coadiuvate da strumenti audio-visivi multimediali, supporti informatici, esercitazioni, numeriche e di altro tipo, in aula. Sono previste visite specialistiche sul disegno e la tecnologia dei materiali presso il Museo di Antichità di Torino
2. sperimentazioni in laboratorio, a banco singolo
3. stage individuali presso strutture esterne.

La qualifica e/ o specializzazione si consegue con il superamento della prova finale.

CARTA DEI SERVIZI

MACROTIPOLOGIA B (FORMAZIONE SUPERIORE)

I percorsi di specializzazione si definiscono annualmente sulla base delle richieste dell'utenza e dei fabbisogni professionali espressi dalla Provincia di Torino

Nell'annualità 2014-2015 stiamo erogando due tipologie di specializzazione :

il Tecnico di Produzione Accessorio d'Ambito e il Tecnico del Design dei gioielli e Accessori Moda preziosi

Entrambi i corsi sono rivolti ad utenti diplomati e disoccupati e richiedono il superamento di un test d'ingresso per accedere.

Hanno una durata annuale e , essendo rivolti a disoccupati, la frequenza è diurna.

FORMAZIONE CONTINUA (Macrotipologia C)

Appartengono a questa categoria i percorsi formativi monografici che hanno la finalità di accrescere/adeguare la professionalità degli utenti/corsisti in relazione a competenze di formazione generale e specifica.

Si intende per formazione generale, l'insegnamento non univocamente applicabile alla posizione di ciascun utente/corsista presso il proprio datore di lavoro ma che conferisce conoscenze ampiamente trasferibili ad altre imprese o settori di occupazione.

Esempio: percorsi legati alle lingue, alla sicurezza, all'informatica.

Conseguentemente, si intende come specifico, un insegnamento direttamente o prevalentemente applicabile alla posizione di ciascun utente/corsista presso l'impresa, tale da conferire conoscenze non trasferibili o limitatamente trasferibili ad altre imprese o settori di occupazione.

Esempio: percorsi di Tecniche di Oreficeria, Gemmologia, etc..

E' importante precisare che, l'obiettivo della formazione continua non è solo quello di formare utenti/corsisti occupati ma, anche e soprattutto in tempi di ristagno economico e forte crisi, la riqualificazione di coloro che usufruiscono di ammortizzatori sociali quali Cassa integrazione ordinaria, straordinaria, in deroga, o che siano in mobilità.

Inoltre, anche se limitatamente, possono confluire su questi percorsi anche disoccupati segnalati dai Centri per l'impiego.

CARTA DEI SERVIZI

Nell'ampia categoria dei lavoratori occupati rientrano, nelle molteplici sfaccettature evidenziabili dalle singole schede tecniche dei percorsi, sia lavoratori dipendenti che titolari di partita iva (albi, non albi, titolari di ditte individuali, snc, srl, sas, etc..)

L'agenzia formativa E.G. Ghirardi ha attivo un catalogo corsi di durata inferiore alle 100 ore, con frequenza serale, rivolti alle categorie sopra indicate.

Tale catalogo corsi, con tutte le sue caratteristiche tecniche, è visionabile sia sui canali istituzionali che sul sito internet www.scuolaorafi.it

A tale catalogo possono aderire come iniziativa individuale utenti che ne abbiano i requisiti e che frequenteranno questi percorsi in orario extralavorativo (fascia serale) e in modo indipendente dalla azienda di appartenenza.

La Macrotipologia C comprende inoltre quei percorsi finanziabili attraverso Bandi provinciali o Fondi interprofessionali, per i quali è l'azienda, in prima battuta, che viene coinvolta nel processo decisionale e attuativo rivolgendosi ai lavoratori alle proprie dipendenze la formazione ritenuta necessaria ai fini della propria attività.

In questo caso saranno percorsi svolti in orario lavorativo.

L'Agenzia, attraverso i Bandi della Provincia di Torino e oggi della Città Metropolitana di Torino, richiede la copertura finanziaria a valere sui Piani formativi d'area; nello specifico si tratta di percorsi formativi rivolti ai dipendenti / titolari di aziende del bacino territoriale torinese.

Sempre attraverso specifici Bandi provinciali, l'agenzia formativa realizza attività rivolte agli **Apprendisti** assunti ai sensi dell'art. 4 "apprendistato professionalizzante o di mestiere" d.lgs. 167/2011.

Da Giugno 2014 è presente tra gli Operatori ammessi ad operare sul progetto nazionale **Garanzia Giovani**, avendo quindi la facoltà di progettare e attuare attività formative con finalità di assunzione presso Aziende del settore orafa ma non solo.

Sempre in tale veste, l'agenzia può promuovere attività di Tirocinio in convenzione con aziende, per periodi della durata minima di tre mesi fino a sei mesi, realizzando quindi un ciclo virtuoso fatto di formazione professionale e successivo inserimento in Azienda.

CARTA DEI SERVIZI

SERVIZI DI ORIENTAMENTO

INFORMAZIONE ORIENTATIVA

Questo servizio è dedicato a tutti coloro che si trovano in difficoltà nella scelta del proprio percorso di studi e desiderano un colloquio con un operatore dell' accoglienza per chiarire i propri dubbi, raccogliere informazioni, fare domande, e individuare un percorso formativo che possa concretizzare le personali aspettative.

Si tratta di un'attività alla quale possono rivolgersi tutti coloro che desiderano avere un consiglio per attuare una scelta vagliando più alternative, oltre ad informazioni dettagliate sugli effetti della riforma scolastica, sul sistema dei crediti, sui corsi attivati sul territorio . Ha una durata variabile dai 15 ai 30 minuti circa, in relazione alla complessità del problema posto. Il colloquio può essere prenotato o, secondo la disponibilità degli operatori, effettuato con prenotazione.

FORMAZIONE ORIENTATIVA

L'analisi delle competenze è una tecnica di orientamento che ha lo scopo di aiutare a fare il punto su se stessi, rilevando capacità acquisite, esperienze maturate, interessi, attitudini e aspirazioni spesso inespresse quindi sconosciute allo stesso soggetto. A chi è rivolto? Si tratta di un intervento immaginato per chi non ha un obiettivo formativo e professionale definito.

Come si svolge? E' un percorso organizzato in 2 o 3 incontri pomeridiani (dalle 14.00 alle 15.00), in gruppi di 12/14 persone guidati da un consulente esperto, durante i quali si punterà a far emergere le competenze individuali, un obiettivo professionale e a migliorare la conoscenza dei vincoli e delle risorse utili a raggiungerlo. Pur essendo guidato, il percorso vede necessariamente il soggetto come protagonista delle proprie scelte e del proprio progetto di vita; lo scopo finale è offrire gli strumenti per ottenere una maggiore consapevolezza del proprio bagaglio di competenze e delle strategie per raggiungere il proprio obiettivo professionale.

Tutte le attività sono attivate previa approvazione e finanziabilità da parte della provincia di Torino.

Cosa si fa durante un percorso di analisi di competenze?

Come detto si tratta di un percorso di orientamento in gruppo. La prima attività prevista è quella di presentarsi, cioè di conoscersi provando ad esprimere le proprie aspettative riguardo alle scelte future, utilizzando la tecnica del brain storming ed in seguito questionari mirati.

CARTA DEI SERVIZI

Successivamente vengono svolte una serie di attività volte a far emergere, per ogni partecipante,

uno o più obiettivi professionali, in merito alle sue aspettative, ai suoi interessi personali, ai suoi valori, ecc., partendo dall'analisi delle esperienze pregresse che hanno "prodotto" delle competenze (per competenze non si intende solo "pezzi di carta", ma capacità acquisite, anche in modo parziale, e possibilmente spendibili in futuro, che rientrano quindi nelle aree del "sapere", "saper fare", "saper essere"). Il passo seguente è quello di dare la possibilità ad ogni partecipante di approfondire e definire le proprie conoscenze in merito al proprio obiettivo professionale (consultazione di strumenti multimediali, cartacei, consigli di esperti) e di esercitarsi a mettere in gioco e migliorare le proprie competenze (attraverso simulazioni in aula).

Infine, ogni partecipante, sotto la guida dell'esperto, procederà a pianificare le azioni necessarie al raggiungimento della professione definita come obiettivo, operazionalizzando le singole azioni (isciversi ad un corso di studio, pianificando le esperienze necessarie, lavorando su aspetti caratteriali ritenuti importanti, ecc.) e pianificando il raggiungimento di ogni singolo passo.

CONSULENZA ORIENTATIVA

Si tratta di un percorso proposto a coloro che hanno difficoltà a maturare la scelta del percorso formativo. In seguito ad un breve colloquio preliminare, vengono somministrati dei test psico-attitudinali (per una durata di circa 2 ore), seguiti da un colloquio individuale della durata di 1 ora circa (da fissare nei giorni seguenti al test) all'interno del quale viene affrontato il problema della scelta, si restituisce quanto emerso dai test e viene formulato un consiglio relativo alla scelta degli studi.

Tutti i servizi gratuiti di consulenza vanno prenotati nella seguente maniera:

- presso lo sportello accoglienza della scuola orafi
- telefonando al numero 011 .54.60.40
- inviando una richiesta di prenotazione a ghirardi@scuolaorafi.it specificando nell'oggetto della mail "richiesta prenotazione consulenza".

CARTA DEI SERVIZI

ASSISTENZA INSERIMENTO LAVORATIVO ORIENTATIVA

Per ogni allievo ed ex allievo dell'Agenzia Formativa "Ghirardi" che lo richieda, la scuola garantisce una consulenza individuale per il disegno di un personale progetto di inserimento lavorativo, che tenga conto delle abilità, delle competenze e degli obiettivi degli interessati. Per conoscere al meglio il mondo delle professioni si terranno invece dei seminari con esperti del mercato del lavoro, che saranno incentrati sulle opportunità offerte dai nuovi profili occupazionali. Per coloro che saranno interessati a proseguire il proprio percorso formativo anche dopo la qualifica o la specializzazione, la scuola provvede già alla diffusione di informazioni riguardanti i corsi di formazione post-qualifica offerti dalle agenzie formative regionali. Il ventaglio di iniziative e servizi finalizzati a facilitare l'inserimento degli allievi ed ex allievi nel mondo del lavoro rappresentano quindi la testimonianza di una scuola attenta alla concreta spendibilità del know-how acquisito durante il percorso formativo.

SERVIZI AL LAVORO

Erogazione servizio secondo il D.G.R. 30 – 4008 del 11/06/2012

Si erogano, anche in assenza di finanziamento pubblico, a tutte le persone che ne facciano richiesta, i servizi di informazione e accoglienza, così come descritti nella D.G.R. n 66 - 3576 del 19/03/2012

L.R. 34/2008, art. 4 comma 1 lett. b) e art. 21 comma 3 lett. a).

La persona potrà realizzare presso i nostri uffici di Torino e Borgaro Torinese, negli orari stabiliti e resi pubblici mediante cartelli affissi all'esterno della struttura il patto di servizio e la dichiarazione di disponibilità al lavoro

Si erogano inoltre, mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, gli ulteriori servizi di cui alla medesima D.G.R. n 66 - 3576 del 19/03/2012 esclusivamente in attuazione di quanto prescritto da specifici atti di programmazione regionale e/o dai piani provinciali previsti dall'art. 17 della L.R. 34/2008.

SOSTEGNO E COUNSELLING

- Offrire allo studente l'opportunità di colloqui per affrontare difficoltà personali e relazionali incontrate nel percorso di formazione
- Creare uno spazio psicologico di ascolto e di chiarificazione

CARTA DEI SERVIZI

- Rendere possibile l'individuazione di strategie idonee a fronteggiare e gestire disagi personali e difficoltà nel corso dell'esperienza scolastica
- Promuovere e rinforzare le capacità autonome dello studente

Modalità d'intervento Studente e psicologo o orientatore "progetteranno" insieme le finalità e i tempi della consultazione, con un modello di intervento che privilegi tempi di breve e medio termine, centrato sulla individuazione, elaborazione e superamento del problema focale. La consultazione si modula sia attraverso un ciclo di colloqui individuali, sia tramite processi di gruppo. A tutti gli studenti è pienamente garantita la riservatezza sui dati personali e sui contenuti emersi.

Data verifica:	Data distribuzione:	Data approvazione:
Verifica:RP	Redazione: RSGQ	Approvazione: DG
Data: 12/09/2014	Data: 12/09/2014	Data: 12/09/2014